

「接遇マナー講座」

～ステップアップ～

接遇マナーの基本を振り返ると共に、実践の場において効果的に応用できるノウハウを学び、スキルアップと質の向上を目指します。

講座の効果

- ☑ 習熟度と活用度を確認し、忘れていたり不足しているところを補うことで基礎固めができます。
- ☑ 様々な状況に合わせた応用ができるようになります。
- ☑ 自ら状況を見て、感じて気づき、考え、行動に移せるようになります。
- ☑ 実践を通して出てきた悩みや不安が解消され、自信を持って対応できるようになります。
- ☑ 気持ちがリフレッシュされることで、明日からの活力が生まれます。

研修概要

主対象者	接遇マナー講座～ベーシック～を受講された方
時間	10:00～16:00
定員	10名～20名
受講料(一人あたり)	19,000円 税別

※時間、人数等、ご要望に応じてカスタマイズいたします。ご相談ください。

基本プログラム

事前アンケート	現在の困りごと、質問したいこと、スキルアップを図りたいこと等の確認
接遇マナー基本の振り返り	接遇マナーの重要性
	ファーストインプレッション(身だしなみ、表情、態度、姿勢、挨拶)のブラッシュアップ
来客対応	来客対応(お出迎え～お見送り)基本の振り返り
	良くあるシチュエーションでケーススタディ
	ロールプレイングで現状の見直しとスキルアップ
自信に繋げる	アンケートから出てきた困りごとや質問について解決策を学び、改善に繋げる



ウェリナレイ株式会社